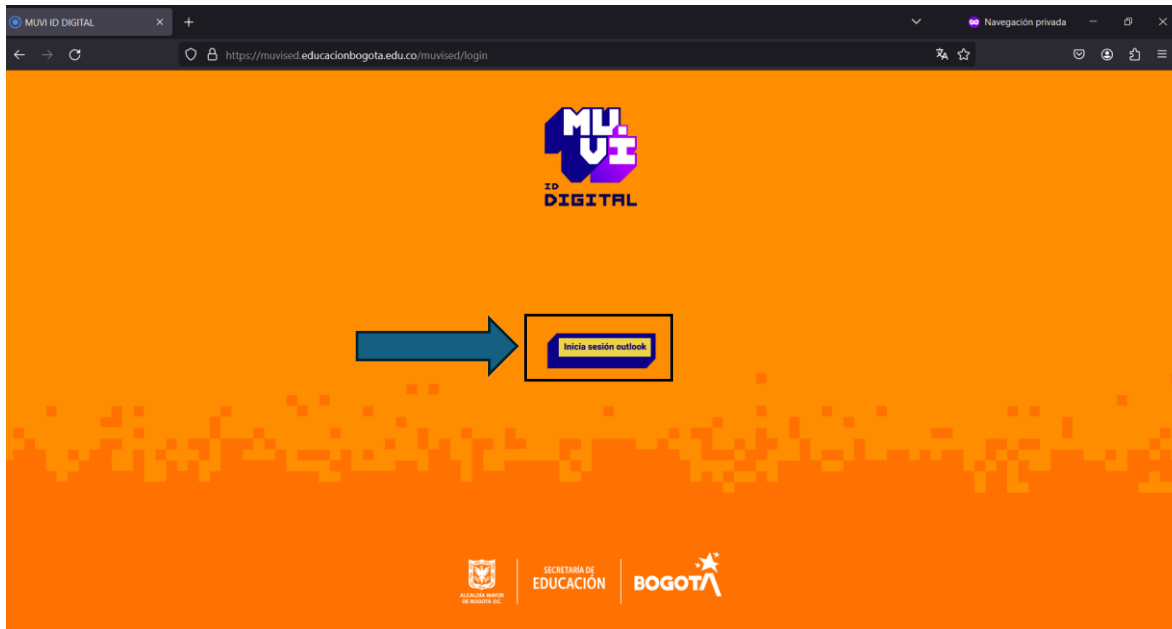


Contenido

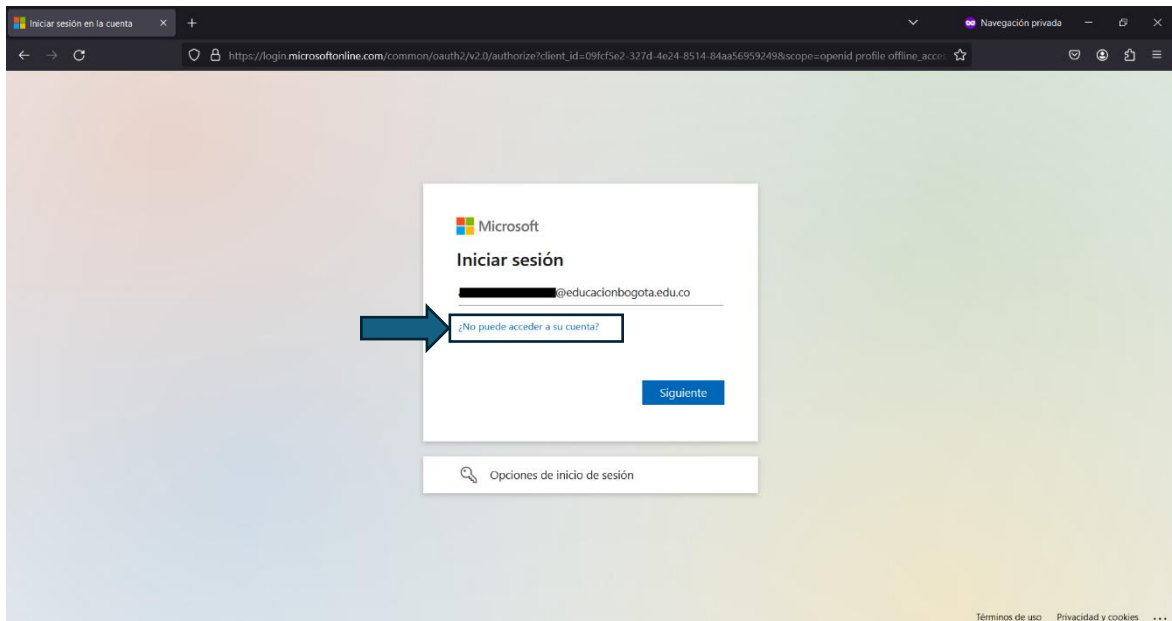
¿QUÉ PUEDO HACER SI OLVIDÉ MI CONTRASEÑA?	2
TENGO PROBLEMAS CON EL PROCESO DE RESTABLECIMIENTO DE MI CONTRASEÑA	8
TRATO DE INGRESAR A MUVI, PERO ME ARROJA EL MENSAJE “CORREO NO AUTORIZADO”	11
GUIA DE INICIO DE SESIÓN MUVI.....	14

¿QUÉ PUEDO HACER SI OLVIDÉ MI CONTRASEÑA?

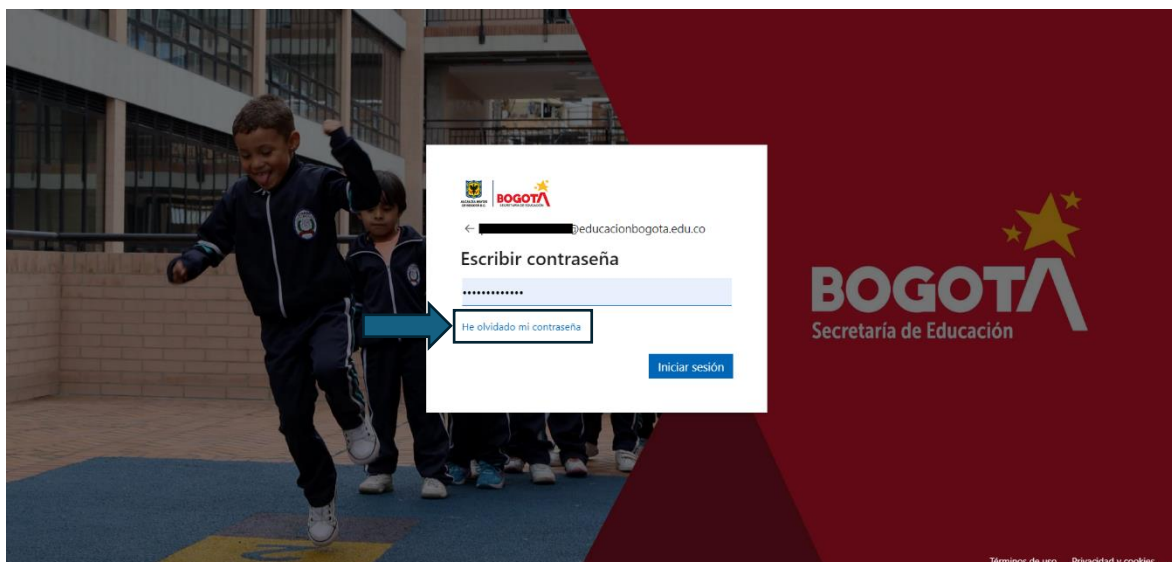
Ingresa a la URL de MUVI (<https://muvised.educacionbogota.edu.co/muvised/login>) y de clic en el botón “Iniciar sesión Outlook”.



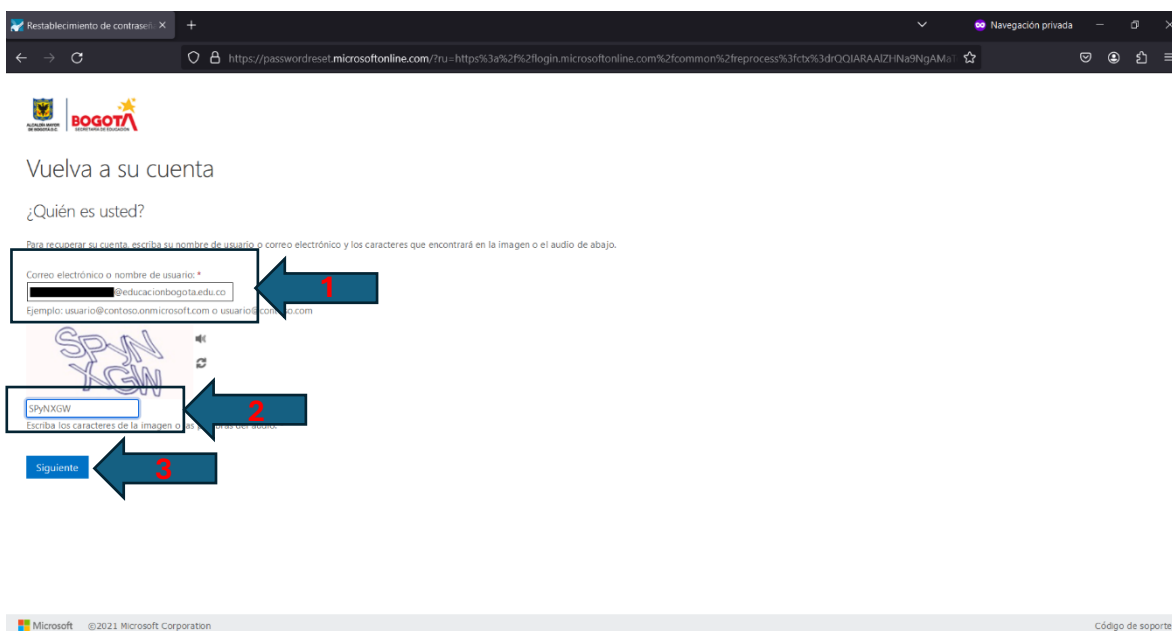
Dar clic en el link “¿No puede acceder a su cuenta?”



O en la siguiente pantalla, en el link “[He olvidado mi contraseña](#)”

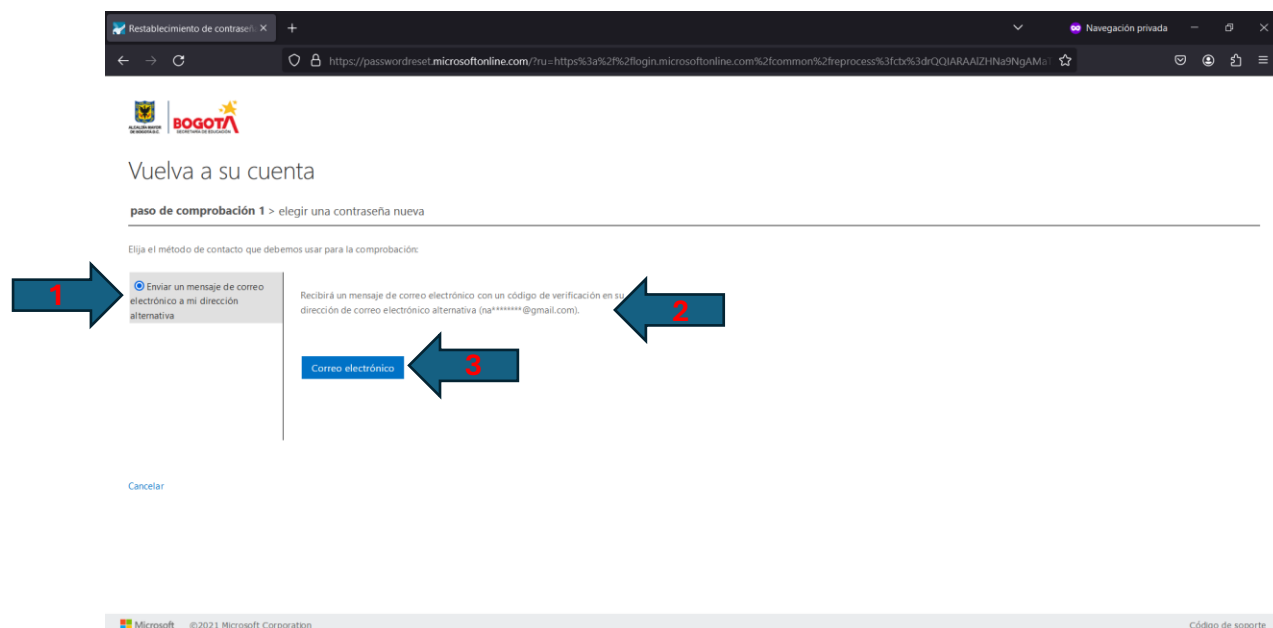


A continuación, digite su correo institucional (dominio “@educacionbogota.edu.co”), escriba los caracteres de acuerdo con la imagen que le sea presentada en su proceso, y finalice dando clic en el botón “Siguiente”. Ejemplo:



A continuación, se presentarán algunas alternativas para que recupere su contraseña, elija una y siga el instructivo:

1. **Enviar un mensaje de correo electrónico a mi dirección alternativa:** En esta opción se enviará un código de verificación a su dirección de correo electrónico alternativa, la cual debió ser configurada por usted la primera vez que ingresó a su correo electrónico. Si reconoce los primeros caracteres de la dirección de correo, de clic en el botón “Correo electrónico”.



Revise su cuenta de correo alternativa, le llegará un correo como el siguiente; por favor tenga en cuenta la sección resaltada en rojo, allí se encuentra el código que necesita para continuar el proceso de restablecimiento de contraseña:

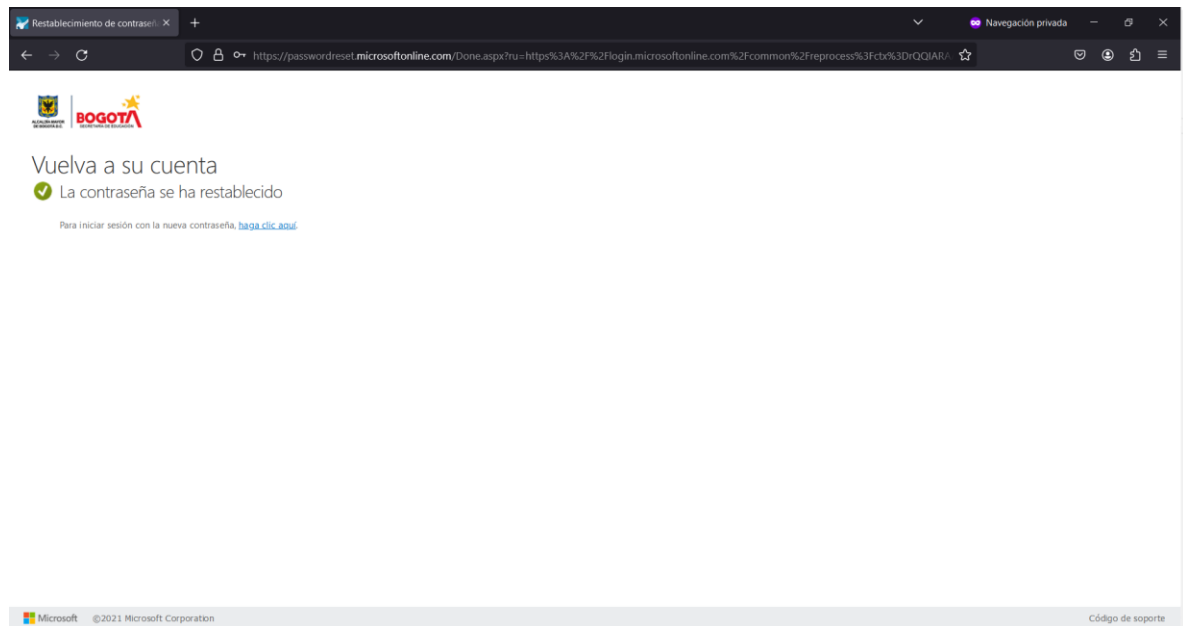


Continuando el proceso de restablecimiento, ingrese el código que le llegó a su cuenta de correo alternativa y de clic en el botón “Siguiente”:

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying a Microsoft password reset URL. The page title is "Vuelva a su cuenta" (Return to your account). Below the title, it says "paso de comprobación 1 > elegir una contraseña nueva" (verification step 1 > choose a new password). The main content area has a heading "Elige el método de contacto que debemos usar para la comprobación:" (Choose the contact method we should use for verification:). There are two radio button options: "Enviar un mensaje de correo electrónico a mi dirección alternativa" (Send a message to my alternate email address) and "Enviar un mensaje de texto a mi número de teléfono alternativo" (Send a text message to my alternate phone number). The first option is selected. Below the options, there is a text input field for a verification code, with a blue arrow labeled "1" pointing to it. To the right of the input field, it says "Encontrará un mensaje de correo electrónico con un código de verificación en su bandeja de entrada." (You will find an email message with a verification code in your inbox.). Below the input field is a blue button labeled "Siguiente" (Next) with a blue arrow labeled "2" pointing to it. To the right of the button is a link that says "¿Tiene algún problema?" (Having a problem?). At the bottom left of the main content area is a blue link labeled "Cancelar" (Cancel). The footer of the page shows the Microsoft logo, copyright information "©2021 Microsoft Corporation", and a link for "Código de soporte" (Support code).

A continuación, cree su nueva contraseña diligenciando los campos “Escribir nueva contraseña” y “Confirmar nueva contraseña”, luego de clic en el botón “Finalizar”:

The screenshot shows the same web browser window as the previous one, but now at the "paso de comprobación 1 ✓ > elegir una contraseña nueva" (verification step 1 ✓ > choose a new password) screen. The main content area has a heading "Elija el método de contacto que debemos usar para la comprobación:" (Choose the contact method we should use for verification:). The "Enviar un mensaje de correo electrónico a mi dirección alternativa" option is selected. Below the options, there are two text input fields for creating a new password. The first field is labeled "Escribir nueva contraseña:" (Write new password:) and the second field is labeled "Confirmar nueva contraseña:" (Confirm new password:). Both fields have a blue arrow labeled "1" pointing to them. Below the input fields is a blue button labeled "Finalizar" (Finish) with a blue arrow labeled "2" pointing to it. To the right of the button is a link that says "¿Tiene algún problema?" (Having a problem?). At the bottom left of the main content area is a blue link labeled "Cancelar" (Cancel). The footer of the page shows the Microsoft logo, copyright information "©2021 Microsoft Corporation", and a link for "Código de soporte" (Support code).



Una vez vea el mensaje anterior, ingrese nuevamente a la URL de MUVI (<https://muvised.educacionbogota.edu.co/muvised/login>) e ingrese con su correo institucional (dominio “@educacionbogota.edu.co”) y la nueva contraseña que acabo de crear.

2. Responder a mis preguntas de seguridad: En esta opción debe contestar las preguntas que se visualicen en pantalla, las cuales debieron ser configuradas por usted la primera vez que ingreso a su correo electrónico. Una vez respondidas, dar clic en siguiente y continuar el proceso dando clic en el botón “Siguiente”:

Vuelva a su cuenta

paso de comprobación 1 > elegir una contraseña nueva

Elija el método de contacto que debemos usar para la comprobación:

☐ Enviar un mensaje de correo electrónico a mi dirección alternativa

☒ Responder a mis preguntas de seguridad

¿En qué ciudad nació su padre?

¿Cuál es su comida favorita?

¿Cuál era su deporte favorito en el instituto?

Siguiente

Cancelar

Si contesto correctamente sus preguntas de seguridad, se le solicitará crear una nueva contraseña, con la cual podrá ingresar. Diligencie los campos “Escribir nueva contraseña” y “Confirmar nueva contraseña”, luego de clic en el botón “Finalizar”:

Restablecimiento de contraseña X

https://passwordreset.microsoftonline.com/?ru=https%3a%2f%2flogin.microsoftonline.com%2fcommon%2fprocess%3fctx%3drQQIARAAIZHN9Nj...

BOGOTÁ

Vuelva a su cuenta

paso de comprobación 1 ✓ > **elegir una contraseña nueva**

* Escribir nueva contraseña:

* Confirmar nueva contraseña:

Finalizar Cancelar

Microsoft ©2021 Microsoft Corporation Código de soporte

Restablecimiento de contraseña X

https://passwordreset.microsoftonline.com/Done.aspx?ru=https%3a%2f%2flogin.microsoftonline.com%2fcommon%2fprocess%3fctx%3drQQIAR...

BOGOTÁ

Vuelva a su cuenta

✓ La contraseña se ha restablecido

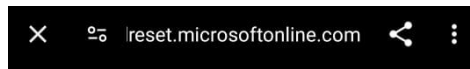
Para iniciar sesión con la nueva contraseña, [haga clic aquí](#).

Microsoft ©2021 Microsoft Corporation Código de soporte

Una vez vea el mensaje anterior, ingrese nuevamente a la URL de MUVI (<https://muvised.educacionbogota.edu.co/muvised/login>) e ingrese con su correo institucional (dominio “@educacionbogota.edu.co”) y la nueva contraseña que acabo de crear.

TENGO PROBLEMAS CON EL PROCESO DE RESTABLECIMIENTO DE MI CONTRASEÑA

Si al intentar restablecer la contraseña no se le presenta ninguna opción para efectuar el proceso y por el contrario le sale el siguiente mensaje de error:



Vuelva a su cuenta

¡Lo sentimos!

No puede restablecer su propia contraseña porque no se ha registrado en el servicio de restablecimiento de contraseña.

Si no puede iniciar sesión, [póngase en contacto con su administrador](#) para que restablezca su contraseña. Cuando haya podido volver a iniciar sesión, [regístrese en el autoservicio de restablecimiento de contraseña](#) para asegurarse de que pueda restablecer su contraseña en el futuro.

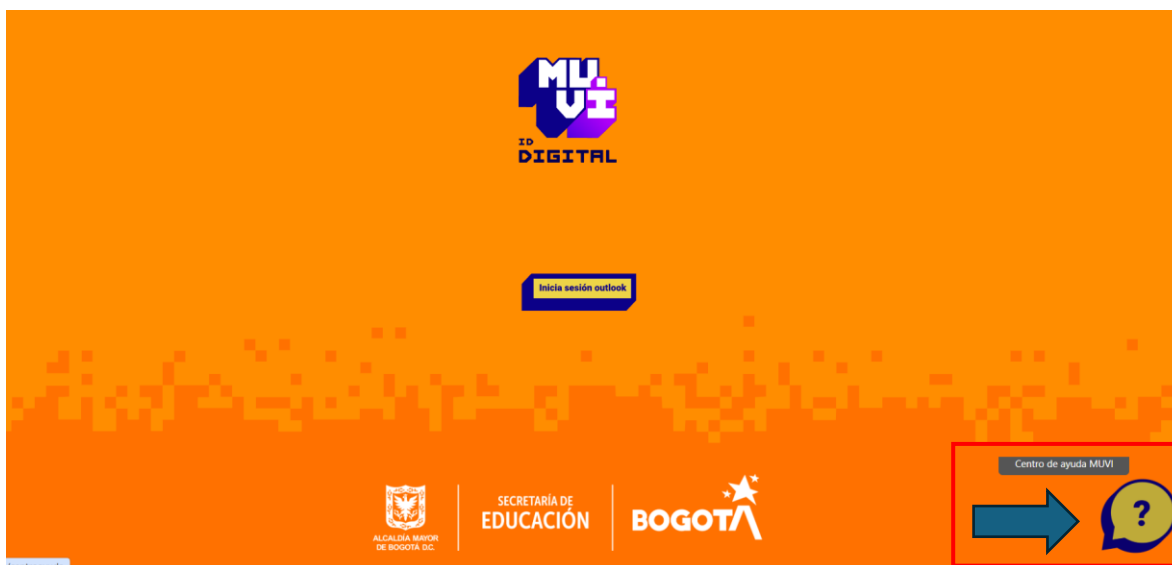
Mostrar detalles adicionales



©2021 Microsoft Corporation

Código de soporte

Por favor ingrese nuevamente a la URL de MUVI (<https://muvised.educacionbogota.edu.co/muvised/login>) y continúe el diligenciamiento del reporte del incidente a través del centro de ayuda MUVI:



Si tienes **problemas** con tu correo, o con la **aplicación** en general, **escribe aquí tu caso.**

Tu incidente está relacionado con:

Tipo de identificación:

Número de identificación:

Primer nombre del estudiante:

Segundo nombre del estudiante:

Primer apellido del estudiante:

Segundo apellido del estudiante:

Correo electrónico (Para recibir notificaciones del avance del incidente):

Celular:

Descripción breve del incidente:
Tu información es importante para mejorar

Celular:

Descripción breve del incidente:

Tu información es importante para mejorar

Adjuntar archivo:

Seleccionar archivo

Sin archivos seleccionados

Buscamos garantizar la protección de datos personales o de cualquier otro tipo de información obtenida y su tratamiento en las bases de datos y archivos, garantizando el derecho constitucional de conocer, actualizar y rectificar la información recogida. Todo esto en desarrollo de lo establecido por el artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, la Ley 1266 de 2008, Ley 1581 de 2012 y demás decretos reglamentarios. Para revisar nuestra política completa de protección de datos, por favor visite el siguiente enlace: [Ver política](#)

*Autorizo el uso de mis datos personales y material audiovisual para posibles estudios, asegurando su manejo ético. De igual manera, confirmo que he sido informado/a sobre el propósito de esta aplicación y que la información que proporciono es veraz.

☐ SÍ

☐ NO

GUARDAR

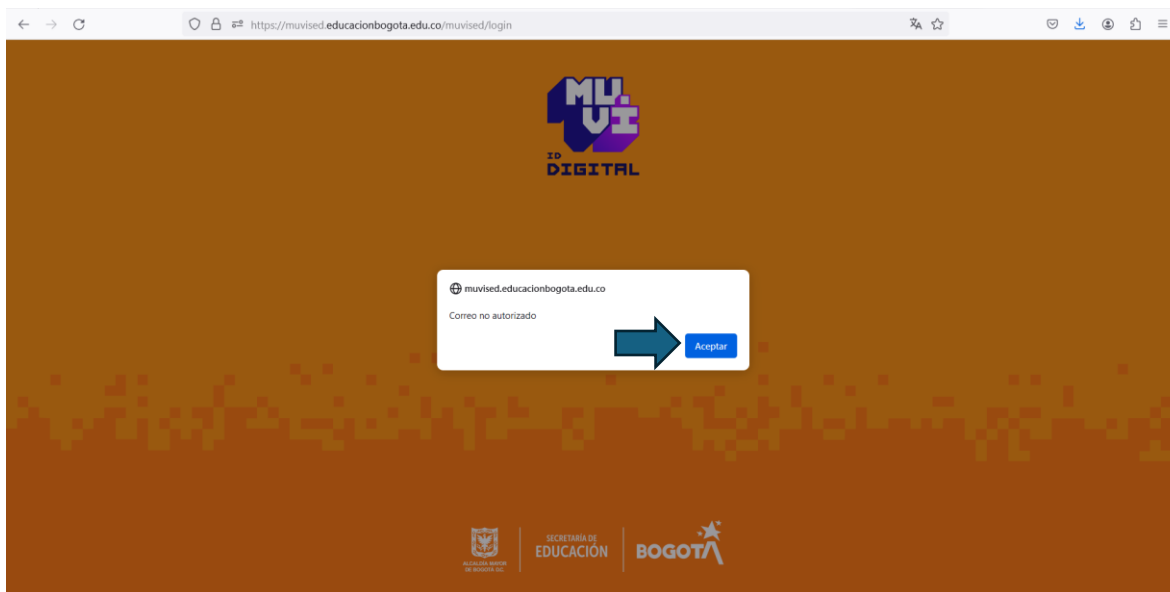


SECRETARÍA DE
EDUCACIÓN

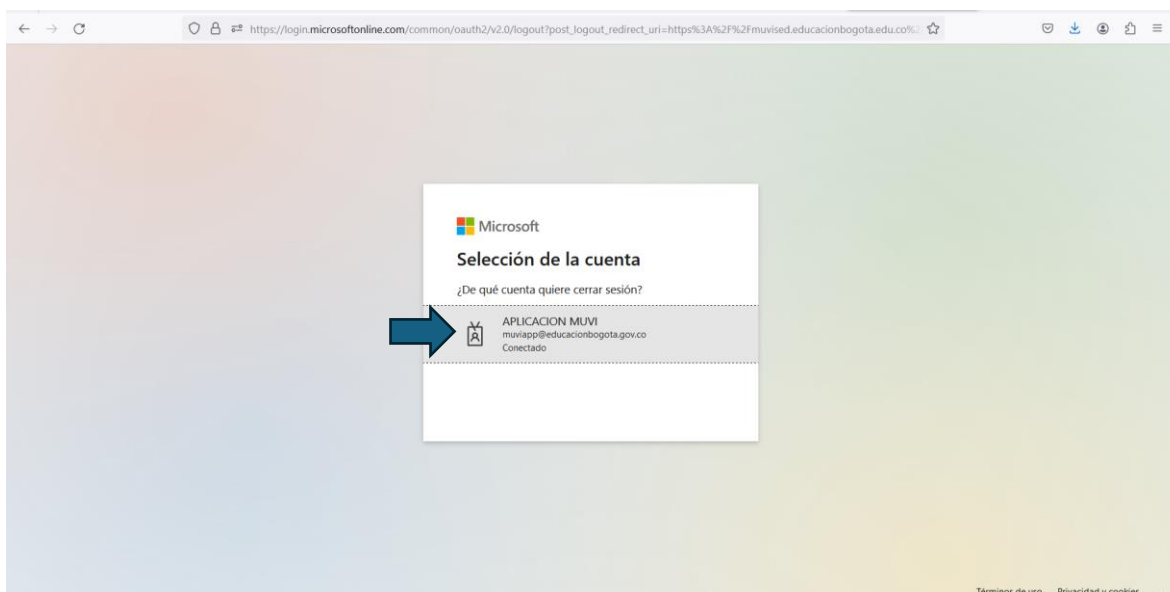


TRATO DE INGRESAR A MUVI, PERO ME ARROJA EL MENSAJE “CORREO NO AUTORIZADO”

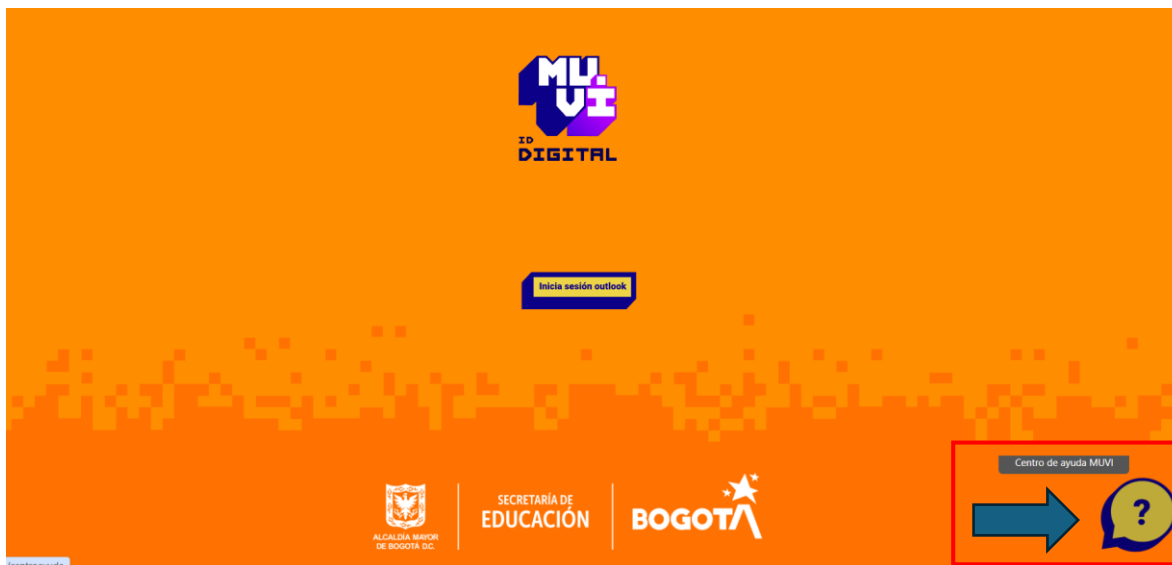
Si al intentar ingresar a MUVI le sale el mensaje “Correo no autorizado”, de clic en Aceptar



Verifique a continuación que la cuenta con la que esta intentando acceder es su cuenta institucional, es decir el correo de dominio “@educacionbogota.edu.co”. Si la cuenta es de otro dominio (yahoo.com, Hotmail.com, Gmail.com, etc) NO podrá acceder a MUVI.



Si usted está ingresando bien su cuenta institucional, pero aun así le aparece el mensaje “Correo no autorizado”, por favor ingrese nuevamente a la URL de MUVI (<https://muvised.educacionbogota.edu.co/muvised/login>) y continúe el diligenciamiento del reporte del incidente a través del centro de ayuda MUVI:



Si tienes **problemas** con tu correo, o con la **aplicación** en general, **escribe aquí tu caso.**

Tu incidente está relacionado con:

Tipo de identificación:

Número de identificación:

Primer nombre del estudiante:

Segundo nombre del estudiante:

Primer apellido del estudiante:

Segundo apellido del estudiante:

Correo electrónico (Para recibir notificaciones del avance del incidente):

Celular:

Descripción breve del incidente:
Tu información es importante para mejorar

Celular:

Descripción breve del incidente:

Tu información es importante para mejorar

Adjuntar archivo:

Seleccionar archivo

Sin archivos seleccionados

Buscamos garantizar la protección de datos personales o de cualquier otro tipo de información obtenida y su tratamiento en las bases de datos y archivos, garantizando el derecho constitucional de conocer, actualizar y rectificar la información recogida. Todo esto en desarrollo de lo establecido por el artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, la Ley 1266 de 2008, Ley 1581 de 2012 y demás decretos reglamentarios. Para revisar nuestra política completa de protección de datos, por favor visite el siguiente enlace: [Ver política](#)

*Autorizo el uso de mis datos personales y material audiovisual para posibles estudios, asegurando su manejo ético. De igual manera, confirmo que he sido informado/a sobre el propósito de esta aplicación y que la información que proporciono es veraz.

☐ SÍ

☐ NO

GUARDAR

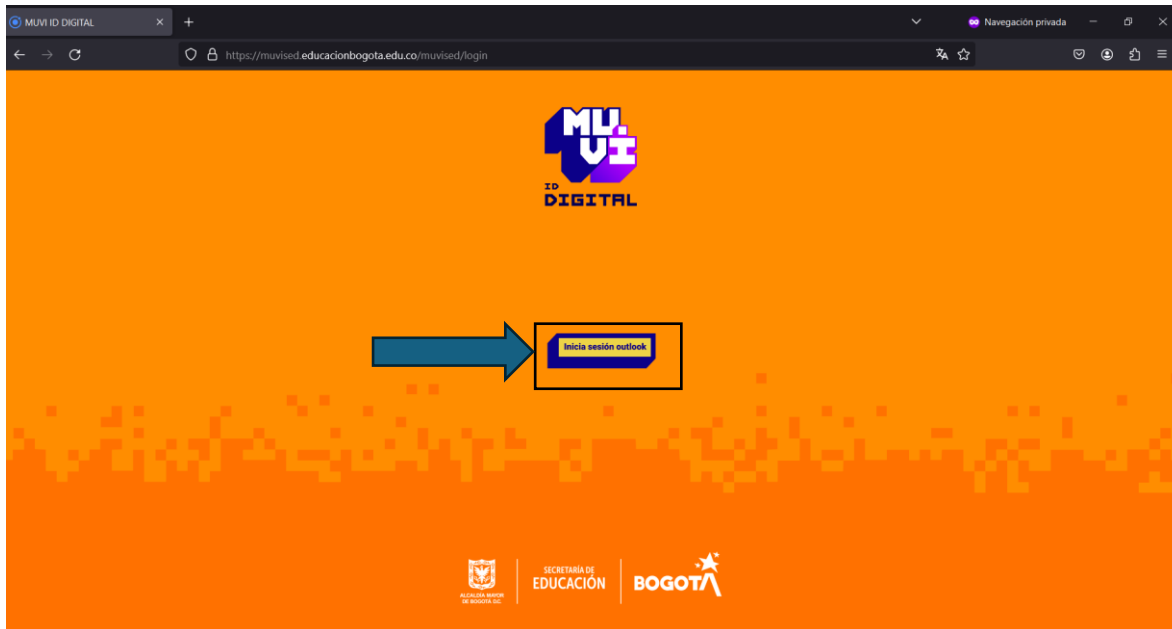


SECRETARÍA DE
EDUCACIÓN

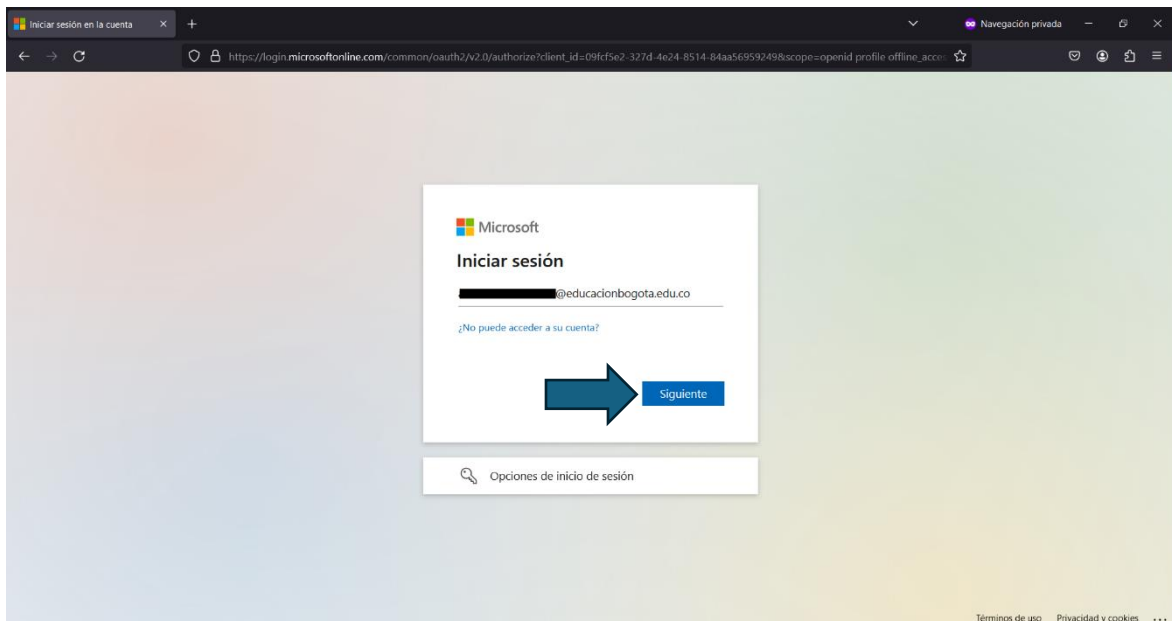


GUIA DE INICIO DE SESIÓN MUVI

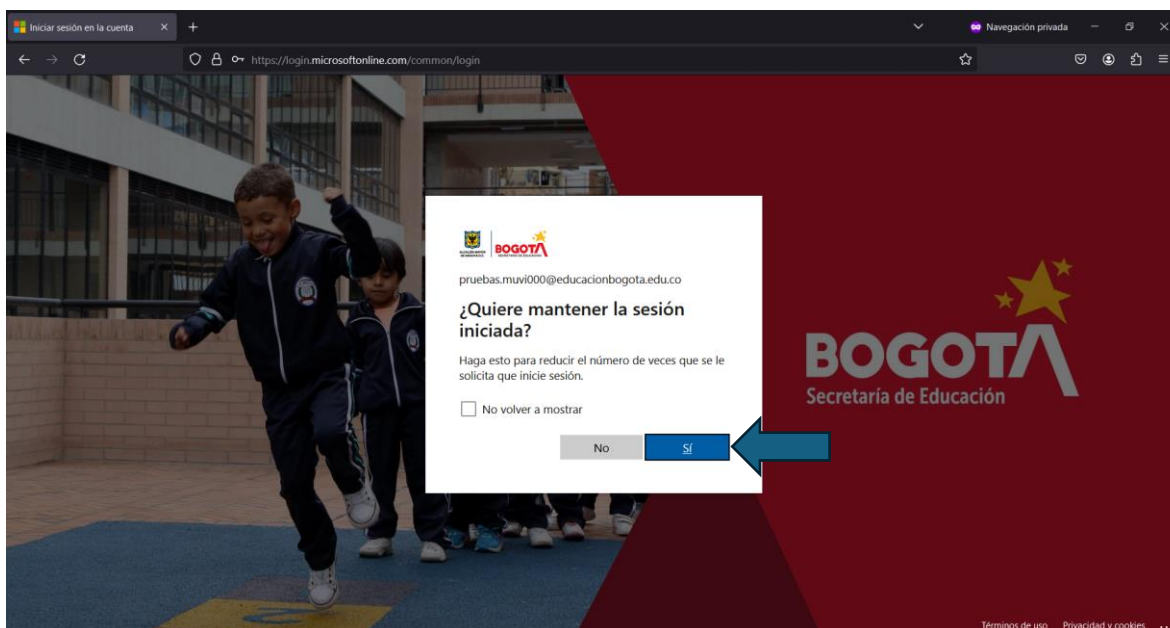
Ingresa a la URL de MUVI (<https://muvised.educacionbogota.edu.co/muvised/login>) desde el navegador de un computador o celular y de clic en el botón “Iniciar sesión Outlook”.



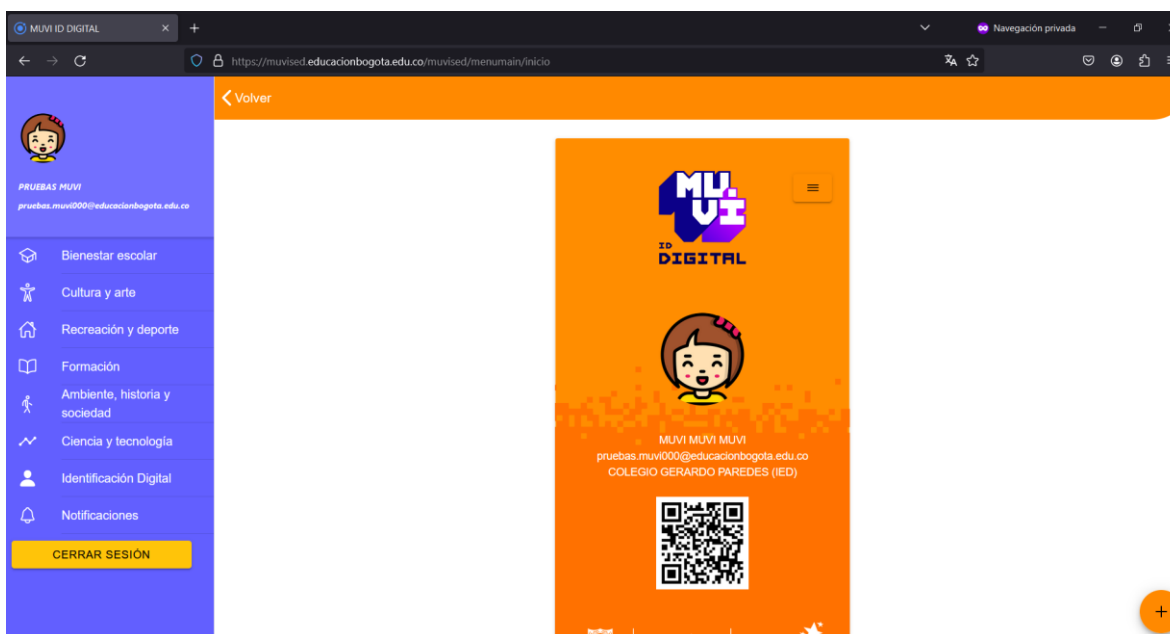
Ingresa su correo institucional, es decir el correo de dominio “@educacionbogota.edu.co” y de clic en el botón “Siguiete”:



De clic en el botón “SI” o “NO” según corresponda:



Si la autenticación fue exitosa, podrá ingresar a MUVI:



NOTA: Es importante tener en cuenta que debe ingresar con su correo institucional, es decir el correo de dominio “@educacionbogota.edu.co”, de lo contrario aparecerá el mensaje “Correo no autorizado” y no podrá acceder a MUVI.